

# テレニシグループ コンプライアンス行動基準

## I. ありがとうのために

- I-1. お客様への感謝の気持ちを大切に、誠意を持ち、真心のこもった態度で接します。
- I-2. お客様の喜びや幸せに最大の価値を置き、常により上質な仕事を目指します。
- I-3. 苦情・トラブルには、最優先で対応します。

## II. 誠実、透明、正直な行動

- II-1. 法令・ルール等を遵守し、企業人、社会人として良識ある行動を心がけます。
- II-2. 市民生活に脅威を与える反社会的勢力には毅然として対応し、一切関係を持ちません。
- II-3. お客様・従業員をはじめ、関わる全ての人の基本的人権を尊重します。

## III. 絶え間ない挑戦

- III-1. お客様第一の姿勢を基本とし、お客様から選ばれるために、進化を続けます。
- III-2. 働きやすい環境、感謝し合える職場環境を実現します。

## IV. 責任ある仕事

- IV-1. 正確な職務はお客様からの信用・信頼の基盤であり、常に責任ある仕事を心掛けます。
- IV-2. お客様の情報を大切に取り扱い、守秘義務を遵守します。
- IV-3. 何事も先送りせず、適切な報告・連絡・相談を行います。

## V. 社会からの信頼

- V-1. 常にCSRを意識し、地域社会の一員として信頼される企業を目指します。
- V-2. 社会から不信や疑惑を招く贈り物や接待は行いません。
- V-3. お客様と適正な関係を維持し、常に公正な取引を行います。

以上  
平成29年8月1日